

Проректор ИПС

Утверждаю

Барина Н.Л.

11 января 2019 года

## **ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных услуг**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение об оказании платных услуг (далее – положение) определяет перечень, методику расчёта стоимости, порядок оказания, права и обязанности, ответственность исполнителя и заказчика платных услуг Негосударственного образовательного учреждения «Институт педагогических систем» (далее – организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ИПС и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании платных услуг.

1.3. Для целей настоящего положения используются понятия:

- платные услуги – услуги, оказываемые организацией в рамках приносящей доход основной деятельности сверх мероприятий, предусмотренных соглашением о предоставлении организации субсидии из областного бюджета;
- исполнитель – организация, оказывающая платные услуги заказчику на основании договора об оказании платных услуг;
- заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, непосредственно получающее платную услугу от исполнителя на основании договора об оказании платных услуг;
- договор об оказании платных услуг – соглашение между заказчиком и исполнителем, согласно которому исполнитель берёт на себя обязательства оказать платные услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется эти услуги оплатить;
- стоимость услуги – это денежное выражение цены платных услуг, которую заказчик уплачивает исполнителю за оказываемые платные услуги в соответствии с договором об оказании платных услуг;
- недостаток платных услуг – несоответствие платных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиями договора об оказании платных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном условиями договора об оказании платных услуг.

1.4. Деятельность организации по оказанию платных услуг является предусмотренной Уставом приносящей доход деятельностью.

1.5. Организация вправе осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых она создана, и соответствующую этим целям.

1.6. Организация самостоятельно определяет возможность и объём оказания платных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов.

1.7. Организация при оказании платных услуг вправе использовать материальные ресурсы, помещения, оборудование, предоставляемые организации её учредителем для осуществления деятельности, предусмотренной Уставом организации.

1.8. Платные услуги оказываются штатными сотрудниками организации и (или) сотрудниками других организаций, привлечёнными для оказания платных услуг организацией при необходимости.

## **2. Перечень платных услуг, оказываемых организацией**

2.1. Организация оказывает следующие платные услуги:

2.1.1. Организация и проведение консультаций, семинаров, конференций, круглых столов, опросов, исследований по вопросам развития профессиональных квалификаций и оценки качества образования.

2.1.2. Организация и проведение профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ.

2.1.3. Организация и проведение конкурсов для образовательных организаций и педагогических работников в сфере развития профессиональных квалификаций и оценки качества образования.

2.2. Стоимость платных услуг организации, оказываемых в соответствии с перечнем пункта 2.1 настоящего положения, рассчитывается организацией для заказчика на одинаковых для однородных платных услуг условиях.

## **3. Порядок оказания платных услуг**

3.1. Платные услуги оказываются на основании договора, заключенного между организацией – исполнителем, и физическим или юридическим лицом – заказчиком платных услуг.

3.2. Договор составляется в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим положением.

3.3. Договор составляется и подписывается в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

3.4. В договоре об оказании платных услуг в обязательном порядке указываются:

- полное наименование исполнителя;
- место нахождения исполнителя (юридический адрес);
- банковские реквизиты исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- место нахождения (юридический адрес) или место жительства заказчика;

- реквизиты или паспортные данные заказчика;
- предмет договора об оказании платных услуг;
- права и обязанности, ответственность сторон;
- условия, порядок и стоимости оказываемых платных услуг;
- сроки оказания платных услуг;
- вид документа (при наличии), выдаваемого заказчику в качестве подтверждения получения платных услуг;
- порядок изменения и расторжения договора об оказании платных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

3.5. Для заключения договора об оказании платных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость платных услуг, следует представить копию документа, удостоверяющего личность; юридическому лицу – банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

3.6. Договор об оказании платных услуг вступает в силу со дня его подписания сторонами.

3.7. Условия, на которых заключен договор об оказании платных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Оплата платных услуг производится в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчетный счёт исполнителя.

3.9. Все виды платных услуг предоставляются после проведения их оплаты в порядке и размерах, предусмотренных договором об оказании платных услуг с физическими и юридическими лицами.

3.10. После исполнения условий договора об оказании платных услуг сторонами подписывается акт выполненных работ с указанием перечня оказанных платных услуг, их стоимости.

3.11. Договор об оказании платных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор об оказании платных услуг может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим положением.

#### **4. Права и обязанности исполнителя и заказчика в соответствии с договором об оказании платных услуг**

4.1. Исполнитель вправе требовать и получать у заказчика документы, необходимые для своевременного и качественного оказания платных услуг в соответствии с условиями договора об оказании платных услуг.

4.2. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных услуг в полном объёме в соответствии с условиями договора об оказании платных услуг, предоставить заказчику всю необходимую информацию о порядке и условиях оказания платных услуг.

4.3. Заказчик вправе требовать от исполнителя своевременного оказания платных услуг в соответствии с условиями договора об оказании платных услуг и предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания платных услуг, в том числе о расчёте стоимости оказываемых платных услуг.

4.4. Заказчик обязан своевременно предоставлять все документы, необходимые исполнителю для оказания платных услуг, своевременно оплатить оказываемые платные услуги в соответствии с условиями договора об оказании платных услуг и выполнить все требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных услуг.

## **5. Ответственность исполнителя и заказчика в соответствии с договором об оказании платных услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных услуг исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных услуг и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их заказчику не в полном объёме, предусмотренном условиями договора об оказании платных услуг, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных услуг, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора об оказании платных услуг.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг), либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных услуг; - расторгнуть договор об оказании платных услуг.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор об оказании платных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- просрочка заказчиком оплаты стоимости платных услуг;

- непредставление заказчиком документов, необходимых для своевременного и качественного оказания исполнителем платных услуг в соответствии с условиями договора об оказании платных услуг;
- невыполнение заказчиком требований исполнителя, обеспечивающих качественное оказание платных услуг.
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика платных услуг.

5.7. Заключенные на основании настоящего положения договоры об оказании платных услуг не должны противоречить законодательству Российской Федерации, условиям настоящего положения, нарушать законные права и интересы граждан.